

## COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

### ALLEGATO 3 (Regolamento IVASS n. 40/2018)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti della copertura e ad ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata.

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche in forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### ALLEGATO 4 (Regolamento IVASS n. 40/2018)

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Nome e Cognome	George Stephen Ottathycal Kuruvilla
Qualifica	Responsabile dell'attività di intermediazione
Iscritto al RUI	Sezione A Numero A000568111 Data 07/03/2017
Informazioni sull'agenzia che distribuisce il contratto a distanza	
Ragione sociale	Prima Assicurazioni S.p.A.
Sede legale e operativa	via Speronari 8, 20123 Milano
Iscritto al RUI	Sezione A Numero A000511660 Data 03/02/2015 www.prima.it
Sito internet	02 72 62 64 62 clienti@prima.it
Telefono	
email	prima.it@legalmail.it
PEC	
DENOMINAZIONE SOCIALE DELLE IMPRESE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI	GREAT LAKES INSURANCE SE LA PARISIENNE ASSURANCES SA iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per la Germania

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (R.U.I.) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)). Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'intermediario: IVASS – Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA.

#### Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

In virtù di uno specifico mandato di agenzia, Prima Assicurazioni S.p.A. distribuisce i contratti assicurativi di Great Lakes Insurance SE, Impresa Comunitaria che opera in Italia in regime di libero stabilimento (elenco IVASS I.00093), di La Parisienne Assurances SA, Impresa Comunitaria che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi (elenco IVASS II.01133), di iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Impresa Comunitaria che opera in Italia in regime di libero stabilimento (elenco IVASS I.00170) e di IptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per la Germania, Impresa Comunitaria che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi (elenco IVASS II.01729) che ne garantiscono i relativi rischi. Prima Assicurazioni S.p.A. opera attraverso procedure di collocamento a distanza (sito internet: [www.prima.it](http://www.prima.it)) oltre che avvalendosi, per il collocamento dei propri prodotti, della collaborazione dei c.d. comparatori telematici.

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato del patrimonio dell'intermediario stesso.

#### Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Con riguardo al contratto proposto, ai sensi dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'Isvap che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, si precisa che, relativamente alla garanzia RCA, l'Agenzia percepisce una provvigione dalla impresa di assicurazioni inclusa nel premio assicurativo. La provvigione è determinata da una aliquota applicata al premio, al netto delle imposte e degli oneri parafiscali, compresa tra un minimo dell'8% ad un massimo del 15%. Con riferimento alle garanzie assicurative diverse dalla RCA, l'Agenzia percepisce una provvigione dalla impresa di assicurazioni inclusa nel premio assicurativo.

#### Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Prima Assicurazioni S.p.A. nonché i collaboratori che operano per suo conto, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di un'Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Prima Assicurazioni S.p.A.

#### CON RIGUARDO AL CONTRATTO PROPOSTO

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, non offre una consulenza prima della conclusione del contratto; pertanto non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

L'Intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari sono Great Lakes Insurance SE, La Parisienne Assurance SA, iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e IptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per la Germania.

## Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo assolvimento delle condizioni di procedibilità, individuate nella mediazione civile (ai sensi del D. Lgs. 28/2010) e nella convenzione di negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 132/2014), ha la facoltà di inoltrare un reclamo per iscritto a Prima Assicurazioni S.p.A. via Speronari 8, 20123 Milano, indirizzo e-mail [reclami@prima.it](mailto:reclami@prima.it) o a iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Dei Mercanti 12, 20121 Milano, indirizzo e-mail [complaint\\_it@iptiq.com](mailto:complaint_it@iptiq.com). In ogni caso, la gestione del reclamo è affidata esclusivamente a iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. In caso di inoltro del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di quarantacinque giorni è sospeso per un massimo di quindici giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie. Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa nel termine massimo di quarantacinque giorni (sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori), può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, oppure il reclamo può essere trasmesso tramite fax al numero 06.42.133.206 o tramite Pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), o [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami disponibile nel sito, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito [https://ec.europa.eu/info/fin-net\\_en](https://ec.europa.eu/info/fin-net_en) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In alternativa alla proposizione del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà altresì adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, qui di seguito indicati:

- per le controversie inerenti il contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un Procedimento di Mediazione, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n.98 del 09 agosto 2013);
- per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a € 50.000, avviare il procedimento di Negoziazione Assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162;
- per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, accedere alla procedura di Conciliazione Paritetica. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ovvero [www.ania.it](http://www.ania.it);
- In presenza di apposita clausola contrattuale inserita nelle condizioni di polizza, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

Milano, 30/06/2020

Prima Assicurazioni S.p.A.

Amministratore Delegato

